Schäden und Mängel melden

Ist dir am Boot etwas aufgefallen – ein gerissenes Segel, fehlende Ausrüstung, Wasser im Rumpf –, dann melde es. Das geht auf zwei Wegen:

- **Über die Bootsseite** (Menü **Boote** → Boot antippen → **Schaden melden**): Schreib in „Was ist kaputt?“, was los ist, häng bei Bedarf Fotos an und tippe auf **Meldung abschicken**. Das geht auch ohne Buchung. Die Meldung steht danach im Logbuch des Bootes unter „Wartung & Reparaturen“ als **offen**. Solange sie offen ist, kannst du sie dort über **Meldung ändern** korrigieren oder ergänzen, auch Fotos nachreichen; die geänderte Meldung geht dann noch einmal an Bootswart und Boot-Paten. Ist der Schaden behoben, steht dort, was gemacht wurde und wann, und du bekommst eine E-Mail.
- **Bei deiner Buchung** im Feld **„Gibt es etwas zu melden?“**.

Sobald dort etwas steht, geht automatisch eine E-Mail an

- den **Bootswart** des Vereins und
- den **Boot-Paten**, der sich um genau dieses Boot kümmert.

Du kannst das Feld auch **nach der Fahrt** noch ausfüllen: Buchung öffnen, **Bearbeiten**, Text eintragen, **Speichern**. Eine Mail geht nur raus, wenn sich der Text geändert hat – mehrfaches Speichern schickt also keine doppelten Mails.

Steht nichts drin, geht auch keine Mail raus. Für Notfälle (Boot nicht fahrbereit, Unfall) bitte zusätzlich direkt beim Bootswart anrufen.

Fotos mitschicken

Ein Foto sagt oft mehr als ein langer Text. Unter dem Feld steht der Knopf **„Fotos vom Schaden hier hochladen“** (auch in der Buchungsansicht unter „Schadensfotos“). Tippst du darauf, fragt das Handy gleich: **Kamera**, **Video** oder **Dateien** (dort findest du auch Fotos, die du schon gemacht hast). Du kannst mehrere Fotos auf einmal auswählen. Den Knopf siehst du nur in deinen eigenen Buchungen.

Danach siehst du jedes Foto mit einem Balken, bis dort ✓ **hochgeladen** steht. Zum Schluss steht da, wo die Fotos gelandet sind und was noch zu tun ist. Du bleibst dabei in der Bootsbuchung, zurückwischen musst du nicht.

Die Fotos landen in der Fotoablage des Bootes in der Vereins-Nextcloud. Ein Nextcloud-Konto brauchst du nicht, und andere Fotos siehst du dort nicht.

Schreib trotzdem kurz in das Feld, was los ist, und tippe auf **Speichern**: Erst der Text löst die Mail an den Bootswart aus.

Klappt das Hochladen einmal nicht, erscheint darunter der Link **„Fotoablage in der Nextcloud öffnen“**. Dort geht es wie gewohnt über **Hochladen**.

Revision #32
Created 28 October 2026 23:25:23 by Jan
Updated 12 November 2026 17:10:41 by Jan